

27.1.2015r.

Dębno, dnia 21.07.2015r.

## Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Dębno

tel./fax. 14631-85-91, 14-66-58-479

NIP 869-16-56-114

### ZAPYTANIE OFERTOWE/CENOWE

Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej Dębno, Wola Dębińska 240

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zmianami) oraz Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej Dębno zwracamy się z zapytaniem ofertowym o cenę.

Przedmiotem zamówienia jest :

#### **„Kompleksowa obsługa informatyczna Ośrodka Pomocy Społecznej Dębno”**

1. Opis i zakres przedmiotu zamówienia:

Do głównych zadań wykonawcy będzie należała administracja serwerem, stacjami roboczymi, drukarkami i całą infrastrukturą sieciową w siedzibie Gminnego czyli:

- dobór, instalacje i przywracanie systemów operacyjnych;
- zarządzanie serwerem;
- doradztwo w doborze i instalacje oprogramowania;
- aktualizacje sterowników i oprogramowania;
- diagnozowanie i usuwanie uszkodzeń oprogramowania;
- dobór platformy sprzętowej, komponentów i urządzeń peryferyjnych;
- ocenę uszkodzeń komponentów jednostek centralnych;
- instalacje i konfiguracje urządzeń peryferyjnych;
- konfiguracje sieci, dostępu do Internetu i poczty e-mail;
- nadzór nad sprzętem komputerowym i okresowa konserwacja całego sprzętu komputerowego,
- doradztwo w zakresie integracji systemów teleinformatycznych;
- diagnozę awarii sieci;
- doradztwo techniczne w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci;
- tworzenie kopii bezpieczeństwa danych ze stacji roboczych i serwera 2 razy w miesiącu i przenoszenie ich na nośniki zewnętrzne 2 razy w miesiącu;
- pomoc techniczna w obsłudze oprogramowania RADIX, Płatnik, Sepi, Cas,
- bardzo dobra znajomość oraz wsparcie techniczne dla programów dziedzinowych firmy: INFO-R tj. Helios, Amazis, Nemezis,
- zarządzanie systemami i aplikacjami bazy danych Apache Tomcat;
- obsługa zgodna w wymogami bezpieczeństwa określonymi przez GİODO;
- bezpłatny dojazd do siedziby Zamawiającego;
- w sprawach pilnych i awariach niezwłoczny przyjazd na wezwanie,
- ewidencja i zarządzanie licencjami i oprogramowaniem,
- prowadzenie szkoleń wewnętrznych z zakresu ochrony danych osobowych,

p.o. DYREKTORA  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
Dębno  
mgr Renata Zagroba