

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU POZNAŃSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

Część I:

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Luboniu	Udzielanie pomocy psychologiczno - pedagogicznej m.in: - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, - pomoc dzieciom i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, - wspieranie nauczycieli i rodziców, - podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień dzieci i młodzieży.	ul. Wschodnia 26 B, 62-030 Luboń	61 8581-979	poniedziałek – piątek: 08:00-16:00	www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon e-mail: ppplubon@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy: - miasta Luboń - części gminy Dopiewo: (Dopiewo, Dopiewiec, Konarzewo)

	Filia w Tarnowie Podgórnym	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna	ul. Sportowa 1 62-080 Tarnowo Podgórne	61 415 65 13	poniedziałek: 08:00-12:00 wtorek: 08:00-12:00 środa: 12:00-16:00 czwartek: 08:00-12:00 piątek: 08:00-12:00	e-mail: ppplubon.tarnowop@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy gmin: Tarnowo Podgórne, - części gm. Rokietnica (Napachanie, Mrowino)
	Filia w Buku	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna	ul. Szarych Szeregów 8, 64-320 Buk (budynek gimnazjum)	61 8140-241	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 08:00-16:00 środa: 12:00-16:00	e-mail: ppplubon.buk@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta gminy Buk,-części gminy Dopiewo (Skórzewo, Zakrzewo, Więckowice, Dąbrówka, Dąbrowa)
	Filia w Suchym Lesie	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna	ul. Szkolna 15, 62-002 Suchy Las	61 8116-122	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 08:00-12:00 czwartek: 11:00-15:00	e-mail: ppplubon.suchyl@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy gminy Suchy las - części gminy Rokietnica
	Filia w Stęszewie	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna	ul. Janusza Korczaka 2, 62-060 Stęszew	61 8134-832	Poniedziałek: 09:00-13:00 wtorek: 10:00-15:00 środa: 07:00-10:00 czwartek: 08:00-15:00 piątek: 08:00-12:00	e-mail: ppplubon.steszew@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Stęszew
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Puszczykowie	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna W tym m.in: grupa wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych - konsultacje, -poradnictwo dla nauczycieli, uczniów lub rodziców	ul. Jana Żupańskiego 2, 62-040 Puszczykowo	61 2245-168 797 523 252	Pon.- piątek : 08:00-15:00 - Terminy przyjęć otrzymuje rodzic po uprzednim zgłoszeniu tel. lub osobistym: we wtorki, środy i czwartki od 9:00 do 11:00 - przyjmowanie wniosków na Zespół Orzekający w każdy poniedziałek 13.00-15.00 i czwartek: 8:00-9:00	www. poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/ email: ppppuszczykowo@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy gmin: Mosina, Komorniki, Kórnik, miasto Puszczykowo
	Filia w Kórniku	Poradnictwo psychologiczno –	ul. Błażejewska 63, 62-035 Kórnik	797 523 252 61 8190-495	sekretariat: poniedziałki, środy i piątki:	email: ppppuszczykowo.kor	Mieszkańcy miasta i gminy Kórnik

		<p>pedagogiczne</p> <ul style="list-style-type: none"> - grupy wsparcia dla specjalistów szkolnych prowadzących terapię pedagogiczną - pomoc psychologiczno-pedagogiczna w szkołach - warsztaty, spotkania, konsultacje z rodzicami i uczniami 			<p>08:00-14:00 (w te dni przyjmowane są zgłoszenia, wydawane są opinie i orzeczenia).</p> <p>- w niektóre dni placówka przyjmuje po południu, po uprzednim uzgodnieniu terminu.</p>	nik@powiat.poznan.pl	
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Swarzędzu	<p>Udzielanie dzieciom, młodzieży, rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizowanie zadań wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły w tym wspieranie nauczycieli 	os. Kościuszkowców 4 62-020 Swarzędz	61 8174-951	<p>poniedziałek: 08:00 - 17:00</p> <p>wtorek: 07:30 - 19:00</p> <p>środa: 08:00 - 17:00</p> <p>czwartek: 08:00 - 17:00</p> <p>piątek : 07:30 - 16:00</p>	<p>www.poradnie.powiat.poznan.pl</p> <p>e-mail: pppswarzedz@powiat.poznan.pl</p>	Mieszkańcy miasta i gminy Swarzędz oraz gminy Kleszczewo
	Filia w Kostrzynie	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna	ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn	61 818 98 19	<p>poniedziałek: 09:00 - 14:00</p> <p>wtorek: 09:00 - 12:00</p> <p>środa: 09:00 - 12:00</p> <p>czwartek: 09:00 - 13:00</p>	e-mail: pppswarzedz.kostrzyn@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Kostrzyn
	Filia w Murowanej Goślinie	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna	ul. Mściszewska 10, 62-095 Murowana Goślina	61 8123-621	<p>wtorek: 07:30 - 14:30</p> <p>środa: 12:00 - 15:00</p> <p>piątek: 07:00 - 12:00</p>	e-mail: pppswarzedz.murowanag@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Murowana Goślina
	Filia w Czerwonaku	Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej	ul. Poznańska 15D/83, 62-028 Czerwonak	61 8121-454	<p>Poniedziałek: 07:30 - 12:00</p> <p>środa: 07:30 - 11:30</p> <p>czwartek: 10:00 - 16:30</p>	e-mail: pppswarzedz.czerwonak@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy Gminy Czerwonak

	Filia w Pobiedziskach	Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej	ul. K. Odnowiciela 16, 62-010 Pobiedziska	61 8121-454	poniedziałek: 09:00 -12:00 wtorek: 12:30 - 15:30 środa: 09:00 - 15:00 czwartek: 09:00 - 12:00	e-mail: pppswarzedz.pobiedziska@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Pobiedziska
4.	Praktyka Lekarska Sensorium 1 Przychodnia Psychiatryczna	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	60-185 Skórzewo, ul. Kwiatowa 37	61 663 44 80	poniedziałek, środa: 08:00-17:00 wtorek, czwartek, piątek: 08:00-15:00	e-mail: sensorium@tlen.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Specjalistyczne Centrum Medyczne Omega	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	62-002 Suchy Las, ul. Rolna 17	61 652 16 06	poniedziałek-piątek: 10:00-18:00	e-mail: scs.omega@gmail.com	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6.	Poradnia Specjalistyczna IPSIS	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, - poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci	62-020 Swarzędz, ul. Piaski 8	536 426 436	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-czwartek: 08:00-19:00 Piątek: 08:00-16:00	e-mail: poradnia@ipsis.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
7.	Swarzędzkie Centrum Zdrowia Psychicznego PERSONA	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	62-020 Swarzędz, ul. Kórnicka 75	690 999 577	poniedziałek-piątek: 09:00-18:00	www.personapsycho terapia.pl e-mail: ewelina@personapsychoterapia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. Pocztowa 127 00958 Warszawa 66	800-70-2222	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linioawsparcia.pl email: porady@linioawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA							
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Programy z pomocy społecznej -rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych	ul. Słowackiego 8, 60- 823 Poznań	61 8410-710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek- piątek: 07:30-15:30	www.pcpr.poznan.pl email: pcpr@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Buku	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	64-320 Buk, ul. Ratuszowa 1	61 8940-220	poniedziałek: 08:00-16:00 Wtorek-piątek: 07:00-15:00	www.opsbuk.pl e-mail: opsbuk@pomost.poznan.pl	Mieszkańcy gminy

11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	62-004 Czerwonak, Plac Zielony 1 Punkt w Koziegłowach, ul. Poznańska 15D/82	61 812 14 88 61 812 12 79	poniedziałek.: 08:00 -16:00 wtorek-piątek: 07:15 - 15:15	www.gopsczerwonak.pl e-mail: sekretariat@gopsczerwonak.pl	Mieszkańcy gminy
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	62-070 Dopiewo, ul. Konarzewska 12	61 814 80 20	poniedziałek: 09:00 -17:00, wtorek- piątek: 07:30 -15:30	www.dopiewo.opsinfo.pl e-mail: ops@dopiewo.pl	Mieszkańcy gminy
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczewie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	63-005 Kleszczewo, ul. Poznańska 5	61 817 61 30, 795 758 028	poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek: 07:00 - 18:00 środa-piątek: 07:00-15:00	www.kleszczewo.pl e-mail: ops@kleszczewo.pl	Mieszkańcy gminy
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Komornikach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Stawna 7 62-052 Komorniki	61 810-82-93	poniedziałek; 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:00-15:00	www.komorniki.opsinfo.pl e-mail: ops@komorniki.pl	Mieszkańcy gminy
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn	61 81 88 860	poniedziałek: 9:00 -17:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00	www.opskostrzyn.pl email: sekretariat@opskostrzyn.pl	Mieszkańcy gminy
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kórniku	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 34a 62-035 Kórnik	61 81 70 054	poniedziałek-piątek: 07:30-15:30	www.opskornik.pl email: ops@ops.kornik.pl	Mieszkańcy gminy
17.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Źródłana 1 62-030 Luboń	61 810 50 85 61 810 50 08	poniedziałek: 8:00 -16:00 wtorek - piątek: 07:00-15:00 Biuro podawcze poniedziałek: 10:00 - 18:00 wtorek -piątek: 07:00 -15:00	www.mops-lubon.pl email: mops@lubon.pl	Mieszkańcy gminy
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 4 62-050 Mosina	61 8192 082	poniedziałek: 08-16:00, wtorek- piątek: 07:00-15:00	www.ops.mosina.pl e-mail: ops@ops.mosina.pl	Mieszkańcy gminy
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowanej Goślinie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 10 62-095 Murowana Goślina	61 812 22 31	poniedziałek: 07:00 -17:00 wtorek - czwartek: 07:00:15:00 piątek: 7:00 - 13:00	www.murowana-goslina.naszops.pl e-mail: opsmurowanag@pomost.poznan.pl	Mieszkańcy gminy

20.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pobiedziskach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wł. Jagiełły 41 62-010 Pobiedziska	61 8152-000	poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00	www.ops.pobiedziska.pl e-mail: ops@opskobiedziska.pl	Mieszkańcy gminy
21.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczykowie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wysoka 1 62-040 Puszczykowo	61 819-46-48	poniedziałek: 08:00 -16.00 wtorek - piątek: 07:30-15:30	www.mops.puszczykowo.pl e-mail: mops@puszczykowo.pl	Mieszkańcy gminy
22.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Pocztowa 8 62-090 Rokietnica	61 8145-341, 693 200 609, 693 937 288	poniedziałek: 09:00 -17:00 wtorek - piątek: 07:30-15:30	www.ops.rokietnica.pl e-mail: ops@opsrokietnica.pl	Mieszkańcy gminy
23.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Stęszewie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 11 62-060 Stęszew	61 8134-062; 61 8197-124	pierwszy poniedziałek miesiąca 09.00 -17.00 pozostałe poniedziałki 08.00 - 16.00 wtorek - piątek: 07.00-15.00	www.steszew.naszo.pl e-mail: ops@steszew.pl	Mieszkańcy gminy
24.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchym Lesie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wojciecha Bogusławskiego 17 62-002 Suchy Las	61 25 00 360	poniedziałek: 08:00-17:00 wtorek-piątek: 07.30-15.30	www.ops.suchylas.pl e-mail: suchylas_ops@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy
25.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 25 62-020 Swarzędz	61 651-26-50 61 651-26-53	Poniedziałek: 08:00 -16:00 wtorek -piątek: 07:30 :15:30	www.opswarzecz.pl email: sekretariat@opsswarzecz.pl	Mieszkańcy gminy
26.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórnym	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 94 62-080 Tarnowo Podgórne	61 89 59-340	poniedziałek: 08:30 -18:00 wt.-czwartek: 07:30-15:30 piątek: 07:30 - 14:00	www.ops-tarnowopodgorne.pl email: sekretariat.ops@tarnowo-podgorne.pl	Mieszkańcy gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
27.	Pomarańczowa Linia	System pomocy rodzicom, których dzieci nadużywają	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek	801 14 00 68	poniedziałek – piątek godz. 14.00-20.00	www.pomaranzczowalinia.pl	Osoby z problemami alkoholowymi

		alkohol oraz narkotyki Głównym celem programu jest wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40			email: pomoc@pomaranczowalinia.pl	
28.	INFOLINIA AA	W godzinach 8:00-16:00 wszystkie połączenia kierowane są do Biura Służby Krajowej AA w Warszawie W pozostałych godzinach infolinia obsługiwana jest przez Punkty Informacyjno kontaktowe Regionów AA w Polsce.	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce 00-020 Warszawa ul. Chmielna 20 Punkt Informacyjno Kontaktowy (PIK) „Intergrupa Wielkopolska” 60-841 Poznań ul. J. H. Dąbrowskiego 28A - Jeżyce	801 033 242 61 853 16 16	termin spotkania: 2-ga sobota miesiąca 11:00	www.aa.org.pl email: aa@aa.org.pl e- mail: wielkopolska010@aa.org.pl	Osoby z problemami alkoholowymi Obszar działania: Kiszewo, Poznań, Września, Wronki, Witkowo, Witkowo, Wągrowiec, Środa, Śrem, Szamotuły, Swarzędz , Rogoźno, Ostroróg, Opalenica, Oborniki, Nowy Tomyśl, Nekla, Mosina , Międzychód, Luboń , Kórnik , Grodzisk Wlkp., Gołańcz, Gniezno, Gębarzewo, Duszniki, Czempień, Chojno, Charcice, Buk, Skórzewo, Koziegłowy, Kostrzyn Wlkp. Lwówek, Charcice, Dopiewo ,

							Gniezno, Książ Wlkp., Stęszew , Tarnowo Podgórne , Pobiedziska , Czarnków, Biechowo Wolsztyn.
			Intergrupa „Dolina Warty” 60-841 Poznań ul. J. H. Dąbrowskiego 28A - Jeżyce	61 853 16 16	pierwsza sobota miesiąca godz. 11:00	e-mail: dolinawarty010@aa.org.pl	Obszar działania: Białężyn, Szamotuły, Skoki, Murowana Goślina , Poznań, Kozięglowy Pniewy, Szreniawa, Kwilcz, Luboń , Puszczkowo , Poznań, Budzyń, Ryczywół, Rokietnica , Gniezno.
29.	Wojewódzki Ośrodek Terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	Terapia indywidualna, terapia grupowa, oraz dzienny oddział terapii uzależnień od alkoholu.	ul. Mateckiego 11 60-706 Poznań	61 866 49 58	poniedziałek-piątek: 08:00-20:00.	Brak danych	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
30.	Poznański telefon zaufania AA	Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	-	61 853 16 16	codziennie: 18:00-22:00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
31.	Punkt Konsultacyjny Caritas dla Młodzieży Zagrożonej	Porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od narkotyków, alkoholu i ich rodzin	Centrum Caritas Archidiecezji Poznańskiej Rynek Wildecki 4a, 61-546 Poznań	61 835-68-51	poniedziałek, czwartek: 16.00-19.00	e-mail: uzaleznie@o2.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
32.	Poradnia leczenia uzależnień w Luboniu	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	Kościuszki 53 62-030 Luboń	61 813 09 33	poniedziałki, wtorki, czwartki : 16:00-19:00 środa: 14:30-17:30 piątek: nieczynne	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
33.	Ośrodek Leczenia uzależnień i współuzależnień	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Św. Marcin 39 61-806 Poznań	61 853 61 84	poniedziałek-piątek: 9:00-16:00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi

34.	Punkt konsultacyjny Koziegłowy	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy	61-812-12-79	czwartek: 15:00-18:00	Brak danych	Osoby problemami alkoholowymi
35.	Grupa wsparcia dla osób z problemami alkoholowymi Koziegłowy	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy	669-997-773	poniedziałek: 18:00-20:00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
36.	Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Poznaniu	Rozwiązywanie problemów osób z uzależnieniem	ul. Michała Sobieskiego 2 60-579 Poznań	61 868 72 27 61 867 98 04 61 867 98 03	Sekretariat: poniedziałek-piątek: 09:00-15:00 przerwa czwartek: 13:00-14:00	www.poznan.monar.org	Osoby uzależnione
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
37.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu	Prowadzenie programów korekcyjno - edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno - terapeutycznych dla ofiar przemocy.	ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań	61-8410-710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:30 - 15:30	www.pcpr.powiat.poznan.pl e-mail: pcpr@powiat.pozna.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
38.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy	Pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie.	ul. Poznańska 91 62-006 Kobylnica	61 8150-369, 61 8150-363	dyżury specjalistów od godz. 08:00-20:00 - pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 09:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się - dyżury psychologa OIK w siedzibie PCPR możliwe po wcześniejszym umówieniu się tel. 61 8150 363	www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl e-mail: oikkobylnica@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
39.	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka	Poradnictwo i terapia dzieci i ich rodzin.	ul. Garbary 97/8 (Biuro)	61 855 22 78 509 913 992	poniedziałek-piątek: 09:00-15:00	www.kopd.poznan.pl e-mail: sekretariat@kopd.poznan.pl	Dzieci i rodziny które znalazły się w sytuacji kryzysu

			ul. Garbary 97/2 (Ośrodek) 61-757 Poznań				
40.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Wsparcie, pomoc - Informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach domowych.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Bezpłatna infolinia czynna całą dobę - dyżury prawne w środy, 18.00-22.00 na infolinii - w poniedziałki i wtorki 17.00–21.00 pod nr telefonu: 22 666-28-50	www.niebieskalinia.info e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doznających przemocy w rodzinie
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
41.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy	Pomoc kierowana do osób które: - ucierpiały na skutek wypadków losowych, - doświadczyły klęski żywiołowej, - doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, - utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej	ul. Poznańska 95 62- 006 Kobylnica	61 8150363 61 8150369	dyżury specjalistów od godz. 08:00-20:00 - pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 9:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się - dyżury psychologa OIK w siedzibie PCPR możliwe po wcześniejszym umówieniu się tel. 61 8 150 363	www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl e-mail: oikkobylnica@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
42.	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy w tym: - poradnictwo zawodowe - porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe	ul. Czarnieckiego 9 61-538 Poznań	61 834 56 40 61 834 56 79	poniedziałek: 08.00-15.30 wtorek - piątek: 08.00-14.30	www.poznan.praca.gov.pl e-mail: kancelaria@pup.poznan.pl	Osoby bezrobotne
43.	Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości	Informacje dotyczące rozpoczęcia i prowadzenia	ul. Klasztorna 16	61 853 21 86	poniedziałek - piątek: 09.00 - 16.00	www.powp.poznan.pl e-mail:	Osoby bezrobotne

		działalności gospodarczej - doradztwo i konsultacje dla małych firm				info@powp.poznan.pl	
44.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek - piątek: 07:30 -15:30	www.wuppoznan.praca.gov.pl e-mail: wup@wup.poznan.pl	Osoby bezrobotne
45.	Infolinia Urzędów Pracy – zielona infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 z Polski +48 22 19524 z zagranicy	poniedziałek – piątek: 08:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać zarejestrowani poszukujący pracy oraz pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
46.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań	61-8410-710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek - piątek: 07:30-15:30	www.pcpr.powiat.poznan.pl e-mail: pcpr@powiat.poznan.pl	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
47.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	Adres ośrodka prosimy sprawdzić na stronie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości	-	-	www.pokrzywdzeni.gov.pl e-mail: funduszesprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
48.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenta	ul. Słowackiego 8, 60-823 Poznań Parter pokój 032	61 8418-830 61 8418-831	poniedziałek: 9:30 - 16:30 wtorek - piątek: 08:00 - 15:00	www.bip.powiat.poznan.pl e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl	Prawo konsumenckie
49.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1	801 440 220 22 290 86 16	poniedziałek-piątek: 08:00-18:00	www.uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie

			00-950 Warszawa			e-mail: porady@dlakonsumenow.pl	
PRAWA PACJENTA							
50.	Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu	Ochrona Praw Pacjenta	ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań Adres do korespondencji: 60-309 Poznań ul. Grunwaldzka 158	800-190-590 61 850 60 00	Infolinia czynna w dni powszednie, w godzinach pracy Oddziału: 08.00-16.00	www.nfz-poznan.pl e-mail: centrala@nfz-poznan.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
51.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 warszawa	800 190 590 022 532 82 43 – zapisy na poradę osobistą	poniedziałek –piątek: 08:00-18:00	www.bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl e-mail: rpp.gov.pl – zapisy na poradę osobistą	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
52.	Narodowy Fundusz Zdrowia	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta	NFZ ul. Grójecka 186 02-390 warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	poniedziałek-piątek: 8:00-16:00	www.nfz.gov.pl e-mail: infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
53.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 (22) 461 60 00	Poniedziałek-piątek: 8:00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpiips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje
54.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. Poniedziałek-piątek. godz.08.15-16.15.	800 121 212	poniedziałek - piątek: 8:00.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	www.brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych, rodzinnych. doświadcza problemu.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							

55.	Punkt Informacyjny ZUS I Oddział w Poznaniu	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	60-908 Poznań, ul. Dąbrowskiego 12	(22) 560 16 00	poniedziałek: 08:00-18.00 wtorek - Piątek: 08:00-15.00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań- Grunwald, Poznań- Jeżyce Gminy: Buk, Dopiewo, Komorniki, Stęszew Rokietnica, Tarnowo Podgórne
56.	ZUS II Oddział w Poznaniu	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	61-361 Poznań, ul. Starołęcka 31	(22) 560 16 00	poniedziałek: 08:00-18.00 wtorek - piątek: 08.00-15.00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Zasięg terytorialny: Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań- Nowe Miasto Gminy: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz
57.	ZUS I Inspektorat	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	61-512 Poznań ul. Fabryczna 27/28	(22) 560 16 00	Poniedziałek: 08:00-18:00 Wtorek-piątek: 08:00-15:00		Luboń, Puszczykowo, Mosina, Suchy Las
58.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		(22) 560 16 00	poniedziałek-piątek: 07.00 -18.00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
59.	Okręgowa Inspekcja Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań tel. 61 628 40 00 (centrala)	Porady udzielane są telefonicznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w dni robocze od godz. 09:00-15:00: - 801 002 006 dla tel. stacjonarnych - 459 599 000 dla tel. komórkowych	poniedziałek-piątek: 09:00-15:00	www.poznan.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Prawo pracy

60.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15	- 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych.) - 459 599 000 (dla tel. komórkowych.) - 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	poniedziałek-piątek: 8:00-16:00	www.bip.pip.gov.pl , e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
61.	Pierwszy Urząd Skarbowy w Poznaniu	Informacje podatkowe	ul. Dolna Wilda 80 61-501 Poznań	61 657 87 87	poniedziałek: 07:30-18:00 wtorek-piątek: 07:30 - 15:30	www.wielkopolskie.ka.gov.pl e-mail: 1us.poznan@mf.gov.pl	Gminy podlegające pod Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Komorniki, Kostrzyn, Kleszczewo, Kórnik, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Stęszew, Swarzędz
62.	Urząd Skarbowy Poznań Wilda	Informacje podatkowe	ul. Dolna Wilda 80 B 61-501 Poznań	61 83 28 800	poniedziałek: 7:30-18:00 wtorek-piątek: 7:30-15:30	www.wielkopolskie.ka.gov.pl e-mail: us.poznan-wilda@mf.gov.pl	Pod naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań – Wilda podlegają mieszkańcy gmin: Puszczykowo i Luboń

63.	Urząd Skarbowy Poznań -Jeżyce	Informacje podatkowe	ul. Strzelecka 2/6 61-845 Poznań	61 64 71 800	Poniedziałek: 7:30-18:00 wtorek-piątek: 7:30-15:30	www.wielkopolskie.kas.gov.pl e-mail: us.poznan-jezyce@mf.gov.pl	Pod naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gmin: Rokietnica i Tarnowo Podgórne
64.	Urząd Skarbowy Poznań Winogrody	Informacje podatkowe	ul. Wojciechowskiego 3/5 60-685 Poznań	61 82 70 100	Poniedziałek: 7:30-18:00 wtorek-piątek: 7:30-15:30	www.wielkopolskie.kas.gov.pl e-mail: us.poznan-winogrody@mf.gov.pl	Pod naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gminy Suchy Las
65.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych	poniedziałek-piątek 07.00-18.00	www.kis.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
66.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	poniedziałek- piątek: 08:00-18.00 poniedziałek-piątek: 11:00-15:00 poniedziałek-piątek: 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW.OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

67.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676	poniedziałek: 10.00-18:00 wtorek-piątek: 08.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brp o.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
-----	------------------------------------	----------------------------	--	-------------	---	--	---

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **61 8410-797** lub drogą elektroniczną na adres: pomocprawna@powiat.poznan.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
68.	Radcowie Prawni	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wysoka 1, 62- 040 Puszczykowo Punkt prowadzony przez Radców Prawnych oraz Adwokatów	poniedziałek - piątek: 11.00 - 15.00		tak	Rejestracja: 61 8410-797 pomocprawna@ powiat.poznan.pl	www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-
		Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Poznańska 25, 62-020 Swarzędz	poniedziałek – piątek: 13.00 - 17.00		tak		

		Ośrodek Pomocy Społecznej, Budynek „C” Urzędu Gminy ul. Poznańska 94, 62-080 Tarnowo Podgórne	poniedziałek: 14:00-18:00 wtorek, środa, czwartek: 11:00-15:00 piątek:10:00-14:00		tak		pomoc-prawna
		Ośrodek Kultury ul. J. III Sobieskiego 97 62-030 Luboń	poniedziałek: 8.00-12.00 wtorek, środa: 11.00-15.00 czwartek, piątek: 10.00-14.00		tak		
69.	Punkty Organizacji Pozarządowej Polskie Centrum Mediacji Oddział w Poznaniu ul. Mickiewicza 33/22, 60-837 Poznań Porady udzielane są przez radców prawnych i adwokatów.	Urząd Miejski ul. Poznańska 11, 62-060 Stęszew	poniedziałek - piątek: 11.00 - 15.00		tak	Rejestracja: 61 8410-797 pomocprawna@powiat.poznan.pl	www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna
		Biblioteka Publiczna ul. Poznańska 16, 62-095 Murowana Goślina	poniedziałek: 9.30-13.30 wtorek, czwartek: 14:00-18:00 środa, piątek: 10:00-14:00		tak		
		Siedziba Straży Gminnej w Koziegłowach, oś. Leśne 16, 62-028 Koziegłowy	poniedziałek, wtorek, czwartek: 14:00 -18:00 środa, piątek: 11:00-15:00		tak		
		Urząd Gminy Komorniki ul. Stawna 1, 62-052 Komorniki	poniedziałek: 12:30 -16:30 wtorek: 10:00-14:00 środa: 10:00-14:00 czwartek: 07:15 11:15 piątek: 08:00-12:00		tak		
		Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Władysława Jagiełły 41, 62-010 Pobiedziska	poniedziałek-piątek: 11:00-15:00		tak		
		Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Poznańska 34A 62-035 Kórnik	poniedziałek-piątek: 11:30-15:30		tak		

70.	Organizacja Pozarządowa: Fundacja „Taurus” Osiedle Stare Zegrze 143/10, 61-249 Poznań	Urząd Miejski ul. Dworcowa 5, 62-025 Kostrzyn	poniedziałek, środa, piątek: 12:00-16:00 wtorek, czwartek: 08:00-12:00 Porady udzielane są przez radców prawnych.		tak	Rejestracja: 61 8410-797 pomocprawna@powiat.poznan.pl	www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodpłatna-pomoc-prawna
71.	Organizacja pozarządowa: Wielkopolskie Centrum Pomocy Prawnej i Mediacji ul. Osiedlowa 19, 64-300 Nowy Tomyśl	Klub Sołecki ul. Szamotulska 7 62-090 Cerekwica, gm. Rokietnica	poniedziałek, wtorek, piątek: 10:00-14:00 środa: 14:00-18:00 czwartek: 15:30-19:30 Porady udzielane są przez radców prawnych.		tak	Rejestracja: 61 8410-797 pomocprawna@powiat.poznan.pl	www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodpłatna-pomoc-prawna
72.	Adwokaci	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo	poniedziałek-piątek: 09:00-13:00		tak	Rejestracja: 61 8410-797 pomocprawna@powiat.poznan.pl	www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodpłatna-pomoc-prawna
		Lokal ul. Dworcowa 3, 62-050 Mosina	poniedziałek: 13:00-17:00 środa, piątek: 11:30-15:30 wtorek, czwartek: 09:00-13:00		tak		
		Kino „Wielkopolanin” ul. Plac Stanisława Reszki 29 64-320 Buk	poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 10:00-14:00 wtorek: 13:00-17:00		tak		